

PRIVACYVERKLARING

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

Plene Kantoorinrichting B.V. (KvK 64394581)

Plene Interieur B.V. (KvK 86878816)

p/a Ekkersrijt 2005

5692 BB Son en Breugel

hierna gezamenlijk te noemen: "*Plene*".

Voor de verwerkingen via de website www.plene.nl treden bovengenoemde vennootschappen op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van artikel 26 AVG, voor zover zij gezamenlijk het doel en de middelen van de verwerking bepalen. De interne verdeling van verantwoordelijkheden doet geen afbreuk aan uw rechten op grond van de AVG; u kunt zich tot beide vennootschappen wenden. Plene verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Plene verwerkt persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt of anderszins met ons communiceert.

Bij een bezoek aan onze website kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- IP-adres;
- cookie-ID's en andere online identificatoren;
- gegevens over apparaat, besturingssysteem en browser;
- bezochte pagina's;
- datum, tijdstip en duur van het bezoek;
- verwijzende URL;
- gebruikte zoektermen;
- ingestelde cookievoorkeuren.

Voor zover u deze actief verstrekt (bijvoorbeeld via een formulier), kunnen tevens uw naam en e-mailadres worden verwerkt.

Wanneer u via het contactformulier of anderszins contact met ons opneemt, verwerken wij:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam en functie (indien van toepassing);
- de inhoud van uw bericht, inclusief eventueel daarin opgenomen persoonsgegevens.

Indien deze gegevens niet worden verstrekt, kunnen wij uw verzoek mogelijk niet (volledig) in behandeling nemen.

3. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

Plene verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder genoemde doeleinden en op basis van de daarbij vermelde rechtsgronden.

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en/of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Beantwoorden van vragen;
- Afhandelen van klachten;
- Contact opnemen naar aanleiding van aanvragen;
- Informeren over de voortgang van een verzoek.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Analyseren van websitegebruik;
- Optimaliseren van functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid;
- Waarborgen van beveiliging en voorkomen van misbruik.

Plene heeft een belangenafweging gemaakt waarbij het gerechtvaardigde belang bij een goed functionerende en veilige website niet zwaarder weegt dan de fundamentele rechten en vrijheden van betrokkenen.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Voldoen aan fiscale administratieverplichtingen;

- Verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Rechtsgrond: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

Indien u daarvoor via de cookiebanner toestemming heeft gegeven, verwerken wij:

- gegevens over uw surfgedrag;
- cookie-ID's en trackinggegevens;
- gegevens verkregen via derde partijen, waaronder socialmediaplatforms.

Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor het tonen van gepersonaliseerde advertenties en relevante content.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen.

4. Verstrekking aan derden

Plene verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het functioneren en beveiligen van de website;
- het leveren van diensten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Het betreft onder meer:

- hostingproviders;
- IT-dienstverleners;
- CRM- en mailtoolproviders;
- partijen die reviews faciliteren;
- leveranciers, bezorgpartners of reparateurs (indien relevant).

Met verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

Persoonsgegevens worden niet verkocht en niet verstrekt aan derden voor eigen commerciële doeleinden.

5. Internationale doorgifte

Persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte buiten de EER noodzakelijk is, zal Plene passende waarborgen treffen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of doorgifte op basis van een adequaatheidsbesluit.

6. Cookies

Plene maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Namelijk:

- noodzakelijk voor het technisch functioneren van de website.
- Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van de website.
- Voor profilering en het tonen van gepersonaliseerde content en advertenties, alsmede voor integratie van sociale media (zoals LinkedIn, Facebook, Instagram en Pinterest).

Voor zover wettelijk vereist worden niet-noodzakelijke cookies uitsluitend geplaatst na uw voorafgaande toestemming. Nadere informatie is opgenomen in de cookieverklaring.

7. Bewaartermijnen

Plene bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Uitgangspunten:

- Gegevens naar aanleiding van een verzoek: maximaal 12 maanden na afhandeling;
- Gegevens vallend onder fiscale bewaarplicht: 7 jaar;
- Website- en cookiegegevens: conform de termijnen in de cookieverklaring;
- Geanonimiseerde gegevens kunnen langer worden bewaard.

8. Beveiliging

Plene treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

De website is beveiligd met een versleutelde SSL-verbinding (256-bit encryptie). Daarnaast worden interne beveiligingsmaatregelen toegepast conform artikel 32 AVG.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, de volgende rechten:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op bezwaar tegen verwerking;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- recht om toestemming in te trekken.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Plene uw persoonsgegevens in strijd met de AVG verwerkt. Verzoeken kunnen worden gericht aan: verkoop@plene.nl (o.v.v. "Privacy") of per post verzenden aan: Plene, Ekkersrijt 2005, 5692 BB Son en Breugel. Wij kunnen u verzoeken aanvullende informatie te verstrekken ter verificatie van uw identiteit. U ontvangt uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie.

10. Wijzigingen

Plene behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23-02-2026