

ALGEMENE VOORWAARDEN

Plene Kantoorinrichting B.V.

Plene Interieur B.V.

KvK-nummer: 64394581, 86878816

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvellingen, offertes, opdrachtbevestiging, overeenkomsten en leveringen van zaken en/of diensten door:

- De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Plene Kantoorinrichting B.V., statutair gevestigd te gemeente Son en Breugel en kantoorhoudende te 5692 BB Son en Breugel aan het adres Ekkersrijt 2005, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 64394581; en
- Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Plene Interieur B.V. statutair gevestigd te gemeente Son en Breugel en kantoorhoudende te 5692 BB Son en Breugel aan het adres Ekkersrijt 2005, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 86878816, hierna verder te noemen, zowel ieder afzonderlijk als gezamenlijk: "opdrachtnemer", waarbij (één van) deze onderneming(en) optreedt/optreden als leverancier of dienstverlener jegens een opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.plene.nl, worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
- 1.2 Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle door opdrachtnemer verstrekte aanbiedingen en/of offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening van de offertetransacties binden opdrachtnemer slechts, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd, dan wel vanaf het tijdstip, waarop door opdrachtnemer met de uitvoering een begin is gemaakt. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing op de door vertegenwoordigers of andere personen namens opdrachtnemer gedane aanbiedingen en toezeggingen zomede door hen gemaakte afspraken.
- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het

geheel opgegeven prijs.

- 2.3. Rechtstreeks door de opdrachtgever aan opdrachtnemer opgedragen leveringen, diensten en/of werkzaamheden, zonder dat daar een voorafgaande schriftelijke offerte met een acceptatietermijn aan ten grondslag ligt, zijn voor opdrachtnemer pas bindend wanneer zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard, dan wel vanaf het tijdstip waarop door opdrachtnemer met de uitvoering een begin is gemaakt.
- 2.4. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch of per e-mail gegeven opdrachten aan opdrachtnemer berust bij de opdrachtgever. Zolang dergelijke opdrachten niet door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de opdrachtgever het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken.
- 2.5. Behoudens het bepaalde in art. 2.3. en 2.4. is tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat de akkoordverklaring van de opdrachtgever met het door opdrachtnemer uitgebrachte aanbod opdrachtnemer heeft bereikt. Opdrachtnemer stuurt daarvan een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever.
- 2.6. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht dan wel indien de diensten en werkzaamheden feitelijk worden genoten door één of meerdere (rechts)personen anders dan de opdrachtgever, ieder als afzonderlijke (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 2.7. Een door opdrachtnemer gemaakte schatting van een met een order gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend en indicatief. De opdrachtgever zal aan een dergelijke schatting of berekening nimmer rechten kunnen ontleen.
- 2.8. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door of namens opdrachtnemer verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden opdrachtnemer niet, tenzij opdrachtnemer dit schriftelijk aan opdrachtgever heeft gegarandeerd.
- 2.9. Alle gegevens, beweringen, veronderstellingen, schattingen en andere factoren, die ten grondslag worden gelegd aan de beslissing van opdrachtgever om aan opdrachtnemer een opdracht te verstrekken of met opdrachtnemer een overeenkomst te sluiten zijn uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer een van deze factoren vooraf schriftelijk

heeft bevestigd en gegarandeerd aan opdrachtgever.

2.10 Prijskranten, aanbiedingen, gidsen, catalogi, of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden opdrachtnemer niet. Is aan de opdrachtgever een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan het slechts als aanduiding getoond zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de offerte, in de opdracht of in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, gaat de opdrachtgever akkoord met de aangepaste opdracht en/of offerte. Opdrachtnemer is door opdrachtgever bevoegd verklaard de werkzaamheden te verricht aldan niet op basis van meerwerk. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen en zullen in nader overleg door opdrachtgever en opdrachtnemer opnieuw aangepast worden overeengekomen.

3.2 Wijzigingen tijdens de uitvoering door opdrachtnemer in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de opdrachtgever om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische of esthetische aard zijn.

3.3 De opdrachtgever zal alle informatie waaronder eventuele vergunningen die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren tijdig en kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid daarvan. De (financiële) gevolgen van het niet voldoen aan één of meer van deze verplichtingen komen voor rekening en risico van opdrachtgever die in dat geval opdrachtnemer zal vrijwaren en schadeloos zal stellen daardoor ook begrepen eventuele extra kosten en claims van derden.

3.4 De opdrachtgever dient er op zijn kosten voor te zorgen dat de werkzaamheden op de door hem aangewezen locatie goed en veilig uitgevoerd kunnen worden, deze goed bereikbaar is en dat de benodigde nutsvoorzieningen en sanitaire voorzieningen aanwezig, geïnstalleerd en werkend zijn. Voor de (financiële) gevolgen als daarvan geen sprake is, zie lid 3.3

3.5 De geleverde zaken worden door opdrachtnemer gemonteerd, geïnstalleerd en uitgevoerd, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Opdrachtnemer installeert geen nutsvoorzieningen of sanitaire voorzieningen. Onder installatie wordt hier verstaan; de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product, zodat

het werkzaam is.

3.6 Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle bestaande inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product op die plek in gemonteerde staat.

3.7 Opdrachtnemer verricht geen elektrotechnische werkzaamheden en is niet verantwoordelijk voor (de deugdelijkheid, veiligheid of conformiteit van) bestaande of nieuwe elektrische installaties, bekabeling, meterkasten, data-infrastructuur of aanverwante systemen, waaronder mede begrepen NEN-keuringen, meterkasten en verdeelinrichtingen. Aansluiting van door opdrachtnemer geleverde armaturen of systemen geschiedt uitsluitend op reeds aanwezige en door opdrachtgever aangeleverde aansluitpunten.

3.8 Opdrachtnemer verricht geen bouwkundige inspecties en velt geen oordeel over de bouwkundige, constructieve of technische staat van het pand, de vloeren, wanden, plafonds of overige constructies waarin of waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtgever staat ervoor in dat de locatie en de bestaande bouwkundige voorzieningen geschikt zijn voor de plaatsing, montage en het gebruik van de door opdrachtnemer geleverde en gemonteerde zaken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of beperkingen die het gevolg zijn van de bouwkundige staat van het pand, waaronder mede begrepen verzakkingen, scheurvorming, onvoldoende draagkracht, verborgen gebreken of constructieve tekortkomingen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de bouwkundige staat van de locatie uitvoering van de werkzaamheden belemmert of risico's oplevert, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever passende maatregelen heeft getroffen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer.

3.9 De planning is - tenzij uitdrukkelijk anders bepaald - indicatief. Het enkele verstrijken van een termijn levert geen verzuim op. Wat in dit verband een redelijke termijn is, hangt van de aard van de te verrichten prestatie en van de vraag of en in hoeverre opdrachtnemer op de vertraging daarvan invloed heeft kunnen of kan uitoefenen.

3.10 De overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de perioden gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderde omstandigheid, ongeacht of dit opdrachtnemer kan worden toegerekend;
- er sprake is van ziekte van een medewerker van opdrachtnemer en vervanging niet voorhanden is;
- opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens opdrachtnemer tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen

daarvoor geground zijn of niet;

- opdrachtgever opdrachtnemer niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de opdrachtgever in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

3.11 Bij de uitvoering van (onderdelen) van de overeenkomst is het de opdrachtnemer toegestaan om derden in te schakelen. Indien opdrachtgever een derde inschakelt aanvaard opdrachtnemer geen enkele vorm van aansprakelijk omtrent de door de derde uitgevoerde werkzaamheden.

3.12 Het risico van geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever zodra deze op de overeengekomen op of een door de opdrachtgever aangewezen locatie zijn uitgeladen. Dit betreft uitsluitend het risico; de eigendom van de zaken blijft bij de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, conform het eigendomsvoorbehoud zoals bepaald in artikel 11.1. De opdrachtgever dient daarom voor voldoende verzekering van deze zaken te zorgen zodra deze op de locatie zijn uitgeladen.

3.13 Eventuele gebreken aan de werkzaamheden en/of zaken dienen tijdens de opleveringen maar uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk gemotiveerd aan opdrachtnemer te zijn gemeld. In het geval de klacht terecht is, wordt opdrachtnemer een redelijke termijn gegeven om deze op zijn kosten te herstellen. Blijkt de klacht onterecht dan vergoedt de opdrachtgever eventueel vanwege deze klacht door opdrachtnemer gemaakte kosten. Wordt een klacht te laat ingediend dan komt die voor rekening en risico van opdrachtgever.

3.14 Kunnen zaken vanwege aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden niet op de locatie worden afgeleverd dan komen de (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever, waaronder specifiek begrepen (maar niet beperkt tot) transport en opslag. Dit staat los van de verplichting van de opdrachtgever om voor voldoende verzekering van de betreffende zaken te zorgen. Dat is en blijft zijn eigen verantwoordelijkheid, overeenkomstig het bepaalde in lid 12 van dit artikel.

3.15 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of door opdrachtgever worden verlangd, geldt dit als meerwerk. Meerwerk is door opdrachtgever verschuldigd tegen de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer, ook indien vooraf geen schriftelijk akkoord is verleend, mits het meerwerk redelijkerwijs noodzakelijk was voor de uitvoering van de overeenkomst of voortvloeit uit wensen of omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever.

3.16 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten afzonderlijk

aan opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) kosten van personeel, wachttijd, planning, transport, opslag en inzet van derden. Deze kosten gelden als schriftelijk vooraf overeengekomen meerwerk en zijn direct opeisbaar.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die opdrachtnemer in rekening brengt, zijn de op het moment van de offerte c.q. van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de opdrachtgever, zijn meerkosten verbonden.

4.2. Door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend, als deze zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming der transactie geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen, margeregelingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen een wijziging ondergaan is opdrachtnemer gerechtigd deze prijswijziging door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 30% geven opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om een lopende opdrachtovereenkomst per 1 januari van ieder kalenderjaar te indexeren.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling geschiedt, zonder enige opschorting, korting of compensatie. Betaling dient te geschieden in drie termijnen:

- 50% na ondertekening van de offerte;
- 40% bij aanvang van de werkzaamheden; en
- 10% na oplevering, dit is bij afronding werkzaamheden voorafgaand aan eventuele overeen te komen opleverpunten. Ieder termijn dient binnen 14 dagen voldaan te zijn. Afwijking van voornoemde betalingstermijn en betalingscondities is slechts mogelijk, indien dit door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd is.

5.2 Ongeacht de reden waarom is de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn en zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim.

5.3 Bij niet tijdige betaling van (een gedeelte van) het factuurbedrag is de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in de laatste alinea onder 13 en onverminderd de verplichting tot voldoening van de verschuldigde

kredietkosten over de achterstallige factuurbedragen (welke kosten door opdrachtnemer over het/de betreffende factuurbedrag(en) zullen worden berekend), vanaf 60 dagen na de factuurdatum een kredietkostenvergoeding van 1,5% per maand verschuldigd, welk percentage door opdrachtnemer naar eigen oordeel kan worden verhoogd of verlaagd, terwijl wij tevens gerechtigd zijn de aflevering van goederen die betrekking hebben op de betrokken of andere transacties op te schorten.

5.4 In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen en het verzuim is ingetreden, is de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandsverlener door opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is en de opdrachtgever ook na aanmaning niet nakomt, komen de buitengerechtelijke kosten vallende op die invordering ten laste van de opdrachtgever. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zo opdrachtnemer dit verlangt, verschuldigd.

5.5 Van de betalingen worden eerst de kosten en rente voldaan. Het resterende bedrag wordt in mindering gebracht op de hoofdsom.

5.6 Opdrachtnemer is steeds bevoegd op het moment dat opdrachtgever in verzuim is de werkzaamheden direct op te schorten en gebruik te maken van het haar toekomende retentierecht op door opdrachtnemer geproduceerde zaken of zaken van de opdrachtgever die zij onder behandeling heeft.

5.7. Indien de opdrachtgever een surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend of deze wordt uitgesproken, de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden, beëindigd of geliquideerd, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is opdrachtnemer, onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- a. de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
- b. alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
- c. alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen

5.8 opdrachtnemer behoudt voor te allen tijde zekerheid te

kunnen verlangen voor de tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen, welke zekerheden te onzer keuze van opdrachtnemer bestaat in de vorm van (niet beperkt tot) vooruitbetaling, bankgarantie, cessies, hypotheek, pand, eigendomsoverdracht tot zekerheid of borgtocht. Ook is opdrachtnemer bevoegd in daarvoor naar opdrachtnemer oordeel in aanmerking komende gevallen slechts onder rembours, respectievelijk voortaan slechts onder rembours te leveren, voor zoveel nodig in afwijking van getroffen afspraken

Artikel 6 Herroepingsrecht en annulering

6.1 Het herroepingsrecht voor zakelijk klanten is uitgesloten.

6.2 In geval van annulering door bedrijven zijn alle door opdrachtnemer ter zake van de offerte c.q. gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, alles voor zover nodig te vermeerderen met eventuele door opdrachtnemer ten gevolge van de annulering geleden schade. Hierbij geldt dat bij annulering:

- meer dan één maand vóór de aanvang van de werkzaamheden: 10% van de hoofdsom verschuldigd is;
 - één maand vóór de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de hoofdsom verschuldigd is
 - twee weken vóór de aanvang van de werkzaamheden: 70% van de hoofdsom verschuldigd is
 - één week of korter vóór de aanvang van de werkzaamheden: 90% van de hoofdsom verschuldigd is.
- Indien de daadwerkelijk door opdrachtnemer geleden schade hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, behoudt zij het recht deze aanvullende schade op de opdrachtgever te verhalen.

6.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigt, is opdrachtnemer gerechtigd tot volledige vergoeding van (niet beperkt tot):

- alle reeds verrichte werkzaamheden;
- alle reeds bestelde, geleverde of in productie genomen zaken;
- alle door opdrachtnemer gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten van personeel, onderaannemers, transport en opslag;
- een redelijke vergoeding voor gederfde winst, welke wordt vastgesteld op minimaal 15% van het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst, tenzij opdrachtnemer een hogere schade aantoont.

Beëindiging door opdrachtgever laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet en leidt niet tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 7 Garanties

7.1 Opdrachtnemer verleent uitsluitend garantie overeenkomstig de garantievooraanwaarden van de producent, fabrikant of importeur van de door opdrachtnemer

geleverde zaken met een maximum van 5 jaar. Afgezien van deze fabrieks- en/of importeursgarantie wordt door opdrachtnemer geen aanvullende of afwijkende garantie verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Garantie heeft uitsluitend betrekking op de deugdelijkheid van de door opdrachtnemer geleverde zaken en de door opdrachtnemer zelf uitgevoerde werkzaamheden, met uitsluiting van werkzaamheden of voorzieningen die door derden zijn verricht.

7.3 De garantietermijn vangt aan op het moment van (op)levering, ingebruikneming dan wel inontvangstneming van de zaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien:

- de opdrachtgever zelf wijzigingen, reparaties of aanpassingen aan het geleverde verricht of laat verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer;
- het geleverde voor andere dan de overeengekomen of gebruikelijke doeleinden wordt gebruikt;
- sprake is van onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud, normale slijtage of het niet opvolgen van instructies van opdrachtnemer of de producent;
- gebreken zijn ontstaan door ondeugdelijke materialen, voorzieningen of installaties die door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8 Klachten en reclame

8.1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde en de verrichte werkzaamheden bij oplevering, althans zo spoedig mogelijk daarna, te (doen) inspecteren.

8.2 Zichtbare gebreken en/of afwijkingen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden gemeld.

Zichtbare lak- of transportschade dient uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na oplevering te worden gemeld.

8.3 Niet-zichtbare gebreken dienen binnen bewaare tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer te worden gemeld.

8.4 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming geldt als dag van goedkeuring van het werk of het desbetreffende gedeelte daarvan. Kleine gebreken die ingebruikneming niet in de weg staan, vormen geen grond voor onthouding van goedkeuring.

8.5 Reclame is niet mogelijk indien:

- sprake is van geringe of technisch onvermijdelijke afwijkingen die binnen de in de branche gebruikelijke toleranties vallen;
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd;
- het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik, opslag, vervoer, onderhoud of reparatie door opdrachtgever of derden;
- opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan, zowel financieel als

anderszins.

8.6 Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer – naar haar keuze – de gebrekkige zaak (of een onderdeel daarvan) herstellen, vervangen, de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een evenredige prijsreductie verlenen. De vervangen zaken worden eigendom van opdrachtnemer.

8.7 Het in behandeling nemen van een klacht of reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover deze schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

9.2 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerde en door opdrachtgever betaalde bedrag (exclusief btw), met betrekking tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

9.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- door of namens haar verstrekte adviezen;
- schade veroorzaakt door derden;
- schade die het gevolg is van bestaande of nieuwe elektrische installaties, nutsvoorzieningen, sanitaire voorzieningen, bouwkundige constructies of andere voorzieningen die niet door opdrachtnemer zijn aangelegd of waarvoor opdrachtnemer uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid draagt.

9.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- de redelijke kosten om de prestatie van opdrachtnemer alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

Artikel 10 Vrijwaring en geheimhouding

10.1 Indien opdrachtgever niet tijdig klaagt, mede conform artikel 8, vervallen alle aanspraken op garantie, herstel en/of schadevergoeding.

10.2 Opdrachtgever dient opdrachtnemer altijd in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en, indien gerechtvaardigd, binnen een redelijke termijn te herstellen. Bij gebreke daarvan vervalt iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

10.3 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de schade het gevolg is van handelingen of nalatigheden van opdrachtgever of van door opdrachtgever ingeschakelde derden.

10.4 Partijen zullen geheimhouding betrachten over wat zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst over elkaar en elkaars relaties te weten komen.

Artikel 11 Ontbinding/opschorting

11.1 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding) indien:

- opdrachtgever handelt in strijd met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering. Of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
- het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd; Opdrachtnemer hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan opdrachtgever en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.

11.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zicht omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk – of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid – niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Zolang de opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, blijft opdrachtnemer eigenaar van alle door hem aan de opdrachtgever in verband met de overeenkomst verkochte en/of gebruikte en/of ter beschikking gestelde zaken.

12.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om op welke wijze dan ook het eigendomsrecht van opdrachtnemer te beperken en/of te niet te doen waarbij de opdrachtgever verplicht is om al het redelijke te doen om het eigendomsrecht van opdrachtnemer te beschermen en de daaronder vallende aken herkenbaar als zijn het eigendom van opdrachtnemer te bewaren en daarmee zorgvuldig om te gaan. Onder dat laatste valt ook het verzekeren daarvan en al datgene te doen wat nodig is om de verzekeringspenningen aan opdrachtnemer uit te (laten) keren waarbij de opdrachtgever op eerste verzoek verplicht is de betreffende polissen te laten zien en indien nodig aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.

12.3 De opdrachtgever geeft nu al, mocht zich één van de in dit artikel genoemde omstandigheden voordoen en/of de opdrachtgever in verzuim is, opdrachtnemer onvoorwaardelijk en onherroepelijk volmacht om op kosten van opdrachtgever al die maatregelen te (laten) nemen die opdrachtnemer voor de uitoefening en bescherming van zijn eigendomsrechten nodig acht waaronder ook het terug (laten) halen van daaronder vallende zaken.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1. Het auteursrecht van door opdrachtnemer ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's en modellen blijft te allen tijde bij opdrachtnemer berusten. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's en modellen etc. te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen.

13.2. Indien opdrachtgever in strijd handelt met het onder 13.1. bepaalde is opdrachtnemer gerechtigd volledige vergoeding van de schade te vorderen van opdrachtgever als gevolg van dergelijke overtredingen.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Ingeval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder in gebreke te zijn, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.

14.2 Van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer is sprake, indien opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, machineschade, personeelsgebrek, stremming vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, uitsluiting, sabotage, brand, milieu- en

waterschade, overstroming, pandemie, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, transportbelemmeringen, en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van opdrachtnemer ontstaan, onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien - redelijkerwijs de zaken of geoffreerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.

14.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtnemer. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de opdrachtgever een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn. In geval van onverhoopte niet nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen, waaronder mede begrepen het geval, dat hij een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal opdrachtnemer steeds bevoegd zijn, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de transactie, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, ontbonden te verklaren, onverminderd onze afspraken op schadevergoeding, terwijl opdrachtnemer alsdan voorts bevoegd is ook alle anderen met de betrokken afnemer lopende transacties, voor zover uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren: elke

annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het opdrachtnemer verschuldigde ten gevolge.

Artikel 15 Partiële nietigheid

Indien een of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1 De vestigingsplaats van opdrachtnemer is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

16.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

15.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.